

**СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
в ГБОУ школе № 403 Пушкинского района Санкт-Петербурга по состоянию на 01.04.2024**

№ п. п.	Вид обращения	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.	Письменные обращения родителей			2	1			2	3
2.	Обращения граждан посредством электронной почты	3	5	4	7	14	41	28	30
3.	Мнения, предложения и отзывы, размещённые на официальном сайте школы, ВК					8	23	32	34
4.	Письменные мнения, предложения и отзывы, размещённые в Книге отзывов и предложений	2	3	2	2				
<b>ИТОГО:</b>		<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>67</b>

№ п.п.	Тематика обращений	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.	Организация образовательного процесса		1				28 (изменение формы обучения)	8 – организация обучения на дому; 6 – организация промежуточной/итоговой аттестации экстернов	3 – организация обучения на дому
2.	Взаимоотношения участников образовательного процесса			1	1	1		3	1
3.	Зачисление в образовательную организацию	3	5	4	7	13	13	28	30
4.	Отзывы о событиях, мероприятиях	2	3	2	2	8	23	24	33
5.	Различные виды запросов информации			1					2
<b>ИТОГО:</b>		<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>64</b>	<b>69</b>	<b>69</b>

